



ÁLTALÁNOS ÉS CSALÁDÜGYI MEDIÁCIÓ
szakirányú továbbképzési szak

A képzés szakmai felelőse: **ELTE Pedagógiai és Pszichológiai Kar**

Az Oktatási Hivatal nyilvántartásba vételi száma: **folyamatban**

A szakirányú továbbképzés megnevezése:

általános és családügyi mediáció (közvetítés)

A szakképzettség oklevélben szereplő megnevezése:

magyarul: általános és családügyi mediátor

angolul: general and family mediator

A szakirányú továbbképzés képzési területe: bölcsészettudomány képzési terület

A felvétel feltételei

a társadalomtudomány, bölcsészettudomány, pedagógusképzés, orvos- és egészségtudomány, jogi képzési területek, valamint az államtudományi képzési terület valamelyikén szerzett, legalább alapképzési oklevél, illetőleg az ezeknek megfelelő, korábbi egyetemi vagy főiskolai oklevél, valamint

legalább egy év igazolt szakmai gyakorlat a pedagógiai, szociális, jogi, pszichológiai, egészségügyi, rendvédelmi, gazdasági területek valamelyikén.

A képzési idő, félévekben: 2 félév

A szakképzettség megszerzéséhez összegyűjtendő kreditek száma: 60 kredit

A képzés célja

A szakirányú továbbképzés célja, hogy a különböző – pedagógiai, szociális, jogi, pszichológiai, egészségügyi, rendvédelmi, gazdasági – területeken dolgozó szakemberek elméleti és gyakorlati szinten egyaránt képessé váljanak az egymással tartós konfliktusban álló felek közötti konfliktusok megoldását célzó folyamatban a közvetítésre, mediálásra. A résztvevők a képzés során olyan készségeket és eljárásokat sajátítanak el, amelyek által kompetenssé válnak a konfliktusok hatékony és hosszú távú megoldásában.

A szakirányú továbbképzés fókuszában a humánus konfliktuskezelés áll, amely szerint a konfliktusok kezelését irányító mediátor a képzés eredményeképpen képessé válik felszámolni az egymással konfliktusban álló felek közötti destruktív, azaz a nyerő-vesztő típusú konfliktuskezelést, helyette a konstruktív, azaz nyerő-nyerő típusú konfliktuskezelést facilitálva. A mediátor segítségével a felek megtanulják az adekvát konfliktuskezelési technikákat, kommunikációs szabályokat önállóan is alkalmazni, ezáltal a konfliktusban álló felek kapcsolata nem rongálódik tovább, sokkal inkább épül. A mediátor a képzés alatt megtanulja a felek közötti konfliktusok rendezését szolgáló megegyezéseket Mediációs megállapodásban rögzíteni, mely dokumentum hivatalos Egyezségként kezelendő.

A mediátori kompetenciák elsajátításával a mediátor lehetővé teszi az egymással konfliktusban álló felek konfliktusának rendezését és a korábban konfliktusban álló felek kapcsolatának hosszú távú fennmaradását.

Megszerezhető ismeretek, tudáselemek

A mediátor elsajátítja

a rendszerszemléletű gondolkodást és munkavégzést;
a felmerülő problémák adekvát azonosítását;
a problémák mögött meghúzódó szükségletek, érdekek, kívánalmak megfogalmaztatását, megnevezését;
a megfelelő analízis és szintetizálás képességeit;
az értő figyelem alkalmazásának feltételeit;
az adott probléma megoldásához illeszthető adekvát eszközök használatát;
a bővíthető javak, erőforrások felismerését;
a saját kompetenciahatárok pontos felismerését és ennek alapján szükség esetén más szakemberekkel, illetve intézményekkel való együttműködést;
jogszabályok ismeretét és alkalmazásának képességét;
hivatali eljárások folyamatának ismeretét, mediáció elhelyezésének képességét;
hivatali folyamatban való aktív részvételt.

A mediátor

a mediációs munkához szükséges mértékben alkalmazza a pszichológia, pszichopatológia, pszichodiagnosztika, a jog, a gazdasági tudományok alapvető ismereteit;
elsajátítja a konfliktuskezelés alternatív lehetőségeit, a mediáción túl egyéb resztoratív technikákat;
elsajátítja a mediáció legfontosabb elméleti és gyakorlati ismereteit, technikáit;
készségszinten elsajátítja a mediációban használatos módszereket.

Személyes adottságok, készségek

A jelentkezőtől elvárt személyes adottságok

az emberi problémák iránti nyitottság;
magas toleranciaszint;
előítéletmentes gondolkodás;
kiváló kommunikációs és empátiás készség;
az érzelmek és impulzusok megfelelő kontrollja;
kiegyensúlyozott személyiség;
rugalmas gondolkodás;
önreflektív képesség.

A képzés során fejlesztendő személyes adottságok, készségek

kapcsolatteremtő készség fejlesztése;
a problémafelismerő, illetve a problémamegoldó készség fejlődésének elősegítése;
a konfliktuskezelési készség professzionális fejlesztése annak céljából, hogy a mediátor a különböző érzelmeket, szükségleteket, érdekeket felismerje és kezelje visszajelzéssel;
az empátiás készség fejlődése kontrollált körülmények között;
az aktív odafigyelés, a nyitott kérdések, a visszaidézés, az átfogalmazás, az átkeretezés, az empátia, a témák azonosítása, az elfogadás, a visszajelzés készségeinek fejlesztése;
a semlegesség, pártatlanság készségszintű elsajátítása;
a mediáció módszereinek, technikáinak készségszintű elsajátítása;
az önismeret és a személypercepció készség fejlesztése;
verbális és nonverbális kommunikáció fejlődése;
a verbális és nonverbális kommunikáció összerendezettségének kialakítása.

A szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben

A mediációs módszer a konfliktuskezelés univerzális technikája, amely az élet valamennyi területén jól alkalmazható, a közszférában és a civil szférában egyaránt. Alkalmazási területek:
a pedagógiai szakszolgálatok (pályaorientáció, tehetségkoordinátor, nevelési tanácsadás), családsegítő központok, gyermekjóléti intézmények, speciális nevelőintézmények, felsőoktatási tanácsadók;
munkaügyi központok, regionális képző központok;
munkahelyi közösségek, szervezetek intézményeiben;
egészségügyi intézmények: kórház, rendelőintézet, magán rendelés;

nevelési-oktatási intézmények: bölcsődék, óvodák, iskolák;
fegyveres és rendvédelmi szervek: katonaság, rendőrség, fogdák, menekültügyi központok,;
idős emberekkel foglalkozó intézmények,
lelki segélyszolgálatok és drogambulanciák,
gyámhivatal, önkormányzat.

A mediátorok képessé válnak a különböző területeken fellépő konfliktusok békés rendezésére, kezelésére. A képzés során elsajátított képességek és készségek birtokában a végzett mediátor a közvetítés eszközei által hatékonyan képes segíteni a problémák és konfliktusok megfelelő és hosszú távú megoldásában.

A szakképzettség szempontjából meghatározó ismeretkörök és a főbb ismeretkörökhöz rendelt kreditértékek

A mediációs szakmát megalapozó elméleti ismeretek - 12 kredit

Családszichológia elméleti és gyakorlati ismeretei;

Pszichopatológia elméleti és gyakorlati ismeretei;

Családjog elméleti és gyakorlati alapismeretei.

Szakterületi ismeretek - 14 kredit

Bevezetés a mediációba: Konfliktuselméleti és tárgyalásméleti alapismeretek

Mediáció határterületei. Jelzőrendszer ismertetése

A mediációs eljárás teljes folyamata

A mediáció gyakorlati alkalmazása - 18 kredit

Kommunikáció elmélete, kommunikációs és kérdezői technikák és készségek

Konfliktuskezelési és tárgyalástechnikai készségek

Szimulált esetgyakorlat szakágak szerint

Esetfeldolgozó csoportfoglalkozás szakágaktól függetlenül

Szabadon választható tárgyak - 3 kredit

A válás pszichológiai tényezői, abúzus a családban és annak következményei

A válás jogi aspektusai

Szakmai gyakorlat kreditértéke: 3 kredit

Szakedolgozat kreditértéke: 10 kredit

Jelentkezési díj: 7.000 Ft

Önköltség összege a 2017/18-as tanévben: 130.000 Ft/félév

Tervezett munkarend/képzési napok: Félévente négy hónapon át, havonta egyszer péntek-szombati napokon (összesen 8 + 8 nap), egész nap.

Irányszám: 15 < 30 A képzés csak abban az esetben indul, amennyiben a jelentkezések száma eléri az indításhoz szükséges irányszám alsó határát.

Óra és vizsgaterv:

Első szemeszter						
Kód	Tantárgy neve	Típus	Óraszám	Kredit	Értékelés	Előfeltétel
MEDS-101	Családpaszichológiai ismeretek	ea	18	5	k	–
MEDS-102	Pszichopatológiai ismeretek	ea	10	4	k	–
MEDS-103	Bevezetés a mediációba: Konfliktuselméleti és tárgyalásméleti alapismeretek	ea	15	5	k	–
MEDS-104	Kommunikáció elmélete, kommunikációs és kérdezési technikák és készségek	gy	18	4	besz(3)	–
MEDS-105	Konfliktuskezelési és tárgyalástechnikai készségek	gy	15	4	besz(3)	-
MEDS-106	Mediáció határterületei Jelzőrendszer ismertetése	ea	10	5	k	–
			86	27		

Második szemeszter						
Kód	Tantárgy neve	Típus	Óraszám	Kredit	Értékelés	Előfeltétel
MEDS-201	Családjogi alapismeretek	ea	10	3	k	MEDS-101-107
MEDS-202	A mediációs eljárás teljes folyamata	ea	18	4	k	MEDS 101-107
MEDS-203	Szimulált esetgyakorlat szakágak szerint	gy	24	5	besz(3)	MEDS 101-107
MEDS-204	Esetfeldolgozó csoportfoglalkozás szakágaktól függetlenül	gy	24	5	besz(3)	MEDS 101-107
	Szabadon választható tárgy	ea/gy		3	k/gyj	
MEDS-205	Szakmai gyakorlat: megfigyelés módszertani szupervízióval	gy	10	3	besz(3)	MEDS 101-107
MEDS-SZD	Szakdolgozat	ef		10	min(2)	MEDS 101-107
MEDS-ZV	Záróvizsga	zv				MEDS SZD
			96	33		

besz(3)=beszámoló (3 fokozatú értékelés); k=kollokvium, ef=egyéni felkészülés. min=minősítés